

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PASIRAN SINGKAWANG

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

JEFFRY AUGUST SAPUTRA

NPM : 15 02 16025



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
SEPTEMBER 2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PASIRAN SINGKAWANG

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, September 2019

Yang membuat pernyataan



(Jeffry August Saputra)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PASIRAN SINGKAWANG

Oleh:

JEFFRY AUGUST SAPUTRA

NPM : 15 02 16025

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta,.....

Pembimbing

(Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.)

Disahkan oleh:
Program Studi Teknik Sipil
Ketua

(Ir. AY. Harijanto S., M.Eng., Ph.D.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PASIRAN SINGKAWANG

Oleh:


JEFFRY AUGUST SAPUTRA

NPM : 15 02 16025

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

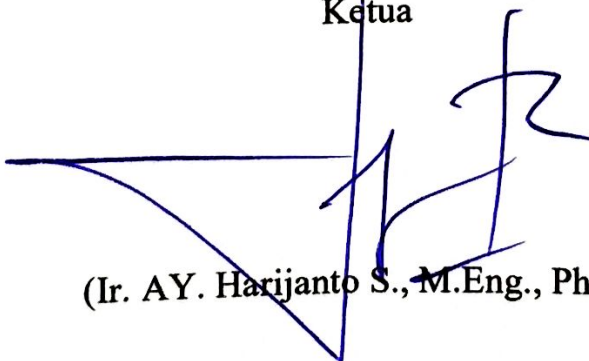
Yogyakarta, 28-10-2019

Pembimbing



(Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.)

Disahkan oleh:
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(Ir. AY. Harijanto S., M.Eng., Ph.D.)

KATA HANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, bimbingan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul **“EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PASIRAN SINGKAWANG”**. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, antara lain kepada:

1. Ibu Sushardjanti Felasari, S.T., M.Sc.CAED., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. AY. Harijanto S., M.Eng., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Ir. J. Dwijoko Ansusanto, M.T., selaku Kepala Laboratorium Transpotasi dan Koordinator Tugas Akhir Bidang Transportasi yang telah membantu dan membimbing proses administrasi Tugas Akhir ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mengajarkan berbagai macam ilmu pengetahuan dalam bidang teknik sipil.
6. Kedua orang tua, kakak dan adik saya yang telah banyak membantu dalam segala hal, khususnya doa yang tiada hentinya dan dorongan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman “Kontrakan Pak Saroni” Kosmas, Gebi, Tommy, Bun dan Axcel yang telah memberikan segala dukungan dan telah menjadi teman untuk bertukar cerita.
8. Teman-teman sesama “anak bimbingan Pak Imam” Elang, Fian, Nova, Ike, Amy, Nike, Rio, Dicky yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan saling memberikan semangat.
9. Teman-teman seperjuangan Tantra, Fhedra, Ande, Dimas, dan Pablo yang berjuang bersama mengerjakan skripsi.
10. Adik saya Andre dan Febrianto yang telah memberikan dukungan dan semangat.
11. Teman setia saya Winda yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti.
12. Teman-teman seangkatan Teknik Sipil UAJY 2015 yang telah membantu proses pembelajaran di Universitas Atma Jaya Yogyakarta ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya dan Tugas Akhir ini semoga dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, Agustus 2019

Jeffry August Saputra

NPM : 150216025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA HANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Peta Lokasi Studi	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Terminal	6
2.2 Klasifikasi Terminal	6
2.3 Fungsi Terminal	7
2.4 Perencanaan Terminal.....	8
2.5 Penentuan Lokasi Terminal	9
2.6 Fasilitas Terminal	11
III. LANDASAN TEORI	15
3.1 Pelayanan Penyelenggaraan Terminal	15
3.2 Karakteristik Terminal	15
3.3 Perencanaan Fasilitas Terminal	22

IV. METODOLOGI PENELITIAN	33
4.1 Bagan Alir Penelitian	33
4.2 Langkah Penelitian	34
4.3 Data Yang Diperlukan	34
4.4 Alat Yang Digunakan	34
4.5 Waktu Pengambilan Data Lapangan.....	35
4.6 Metode Yang Digunakan	35
4.7 Metode Pengolahan	36
V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
5.1 Hasil Penelitian	37
5.2 Fasilitas dan Pelayanan Penyelenggaran Terminal	37
5.3 Karakteristik Kuantitatif Pelayanan Terminal	66
5.3.1 <i>Headway</i> Rata-Rata dan Waktu Tunggu Rata-Rata	66
5.3.2 Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar dan <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Interval Waktu Tertentu .	68
5.3.3 Luasan Fasilitas Ruang Parkir Berdasarkan <i>Headway</i> dan Waktu Tunggu Kendaraan	76
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	83
 DAFTAR PUSTAKA	 84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Standar Waktu Pelayanan Kendaraan di Terminal	18
Tabel 3.2 Kriteria Perencanaan Fasilitas Terminal.....	22
Tabel 3.3 Lebar Buka-an Pintu Kendaraan.....	29
Tabel 3.4 Penentuan Satuan Ruang Parkir (SRP).....	30
Tabel 5.1 Pelayanan Penyelenggaraan dan Fasilitas Terminal Pasiran Singkawang	38
Tabel 5.2 Hasil Analisis Kinerja Operasional Terminal Pasiran Singkawang	64
Tabel 5.3 <i>Headway</i> Rata-Rata dan Waktu Tunggu Rata-Rata	66
Tabel 5.4 Hasil Analisis Waktu Tunggu Kendaraan AKDP Interval Waktu Tertentu	68
Tabel 5.5 <i>Headway</i> Rata-Rata AKDP Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Umum AKDP Interval Waktu Tertentu	69
Tabel 5.6 Hasil Analisis Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu	71
Tabel 5.7 <i>Headway</i> Rata-Rata Angkutan Kota Berdasarkan Waktu Tunggu Rata- Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu	72
Tabel 5.8 Hasil Analisis waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Perdesaan Interval Waktu Tertentu	74
Tabel 5.9 <i>Headway</i> Rata-Rata Kendaraan Angkutan Perdesaan Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Interval Waktu Tertentu	75

Tabel 5.10 Kebutuhan Ruang Pakir Berdasarkan <i>Headway</i> Rata-Rata dan Waktu Tunggu Rata-Rata	76
Tabel 5.11 Kebutuhan Ruang Pakir Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar dan <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Interval Waktu Tertentu	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bangunan Terminal Pasiran Singkawang	2
Gambar 1.2 Letak Terminal Pasiran Singkawang	5
Gambar 3.1 Dimensi Kendaraan Standar	27
Gambar 3.2 Satuan Ruang Parkir Untuk Mobil Penumpang	30
Gambar 3.3 Satuan Ruang Parkir Untuk Bus/Truk	31
Gambar 3.4 Satuan Ruang Pakir Untuk Motor	32
Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitan	33
Gambar 5.1 Grafik Pelayanan Keselamatan	60
Gambar 5.2 Grafik Pelayanan Keamanan	60
Gambar 5.3 Grafik Pelayanan Keandalan/Keteraturan	61
Gambar 5.4 Grafik Pelayanan Kenyamanan	62
Gambar 5.5 Grafik Pelayanan Kemudahan/Keterjangkauan	62
Gambar 5.6 Grafik Pelayanan Kesenjajaran	63
Gambar 5.7 Grafik Waktu Tunggu Kendaraan Angkutan Umum AKDP Interval Waktu Tertentu	68
Gambar 5.8 Grafik <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Umum AKDP Interval Waktu Tertentu...	70
Gambar 5.9 Grafik Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu	71
Gambar 5.10 Grafik <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Interval Waktu Tertentu Kendaraan Angkutan Kota.....	73

Gambar 5.11 Grafik Waktu Tunggu Rata-Rata Interval Waktu Tertentu Kendaraan Angkutan Pedesaan	74
Gambar 5.12 Grafik <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Pedesaan Interval Waktu Tertentu	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Perhitungan <i>Headway</i> dan Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Umum.....	86
Lampiran 2	<i>Layout</i> Terminal Pasiran Singkawang	90

INTISARI

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PASIRAN SINGKAWANG Jeffry August Saputra, NPM : 15 02 16025, Tahun 2015, Bidang : Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Kota Singkawang merupakan salah satu kota besar di Kalimantan Barat yang mempunyai kebutuhan akan sarana pendukung transportasi yang sangat besar. Hal ini tidak terlepas dari pengaruh sektor pariwisata dan perdagangan mengingat Kota Singkawang juga merupakan kota wisata dengan julukan kota seribu klenteng. Salah satu terminal yang ada di Singkawang adalah terminal Pasiran Singkawang. Terminal Pasiran Singkawang terletak di Jalan Stasiun, Kel. Pasiran, Kec. Singkawang Barat, Kota Singkawang, Prov. Kalimantan Barat. Terminal ini merupakan terminal tipe B di Kota Singkawang yang melayani kendaraan penumpang umum untuk angkutan Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP), Angkutan Kota (Angkot), dan Angkutan pedesaan (Ades). Maka dari itu penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat pelayanan dan kinerja Terminal Pasiran Singkawang untuk melayani kendaraan Angkutan Antarkota Dalam Provinsi, Angkutan Perkotaan, dan Angkutan Perdesaan, yang keluar dan masuk di terminal.

Penelitian ini dilakukan dengan cara mengamati langsung serta mencatat kendaraan yang keluar dan masuk pada Terminal Pasiran Singkawang, kemudian data yang diperoleh dianalisis dengan cara menghitung besaran dan reratanya. Data yang diambil terbagi menjadi 2 yaitu data primer berupa nilai selang waktu antar kendaraan (*headway*), waktu tunggu kendaraan, dan kapasitas ruang parkir serta data sekunder berupa *layout* terminal dan data trayek.

Berdasarkan hasil penelitian, Terminal Pasiran Singkawang masih memiliki banyak kekurangan dan belum memenuhi standar pelayanan penyelenggaraan terminal angkutan jalan untuk terminal tipe B. Nilai *headway* dan waktu tunggu kendaraan Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) adalah 14.5 menit dan 9.8 menit, Angkutan Perkotaan adalah 9 menit dan 7.2 menit dan Angkutan Desa adalah 18.34 menit dan 9.3 menit. Dari perhitungan nilai *headway* dan waktu tunggu kendaraan diperoleh kebutuhan ruang parkir untuk kendaraan Angkutan Antarkota Dalam Provinsi (AKDP) adalah 47.5 m², Angkutan Perkotaan adalah 16 m² dan Angkutan Desa adalah 15 m². Berdasarkan analisis data yang diperoleh kapasitas ruang parkir pada Terminal Pasiran Singkawang masih memenuhi kebutuhan ruang parkir saat ini

Kata Kunci: Analisis, nilai selang waktu antar kendaraan (*Headway*), waktu tunggu kendaraan, kapasitas ruang parkir